

# Privacy Beleid Comrad

Bedankt voor je bezoek aan onze website [www.computerwinkel-comrad.be](http://www.computerwinkel-comrad.be) waar transparantie belangrijk is. Bij een online contactaanvraag laat je online sporen na en/of persoonlijke gegevens achter.

## **Dat vraagt om bewust informeren en beveiligen**

Als onderneming zijn we verplicht je te informeren over de omgang met je persoonsgegevens. Wat ermee gebeurt, met welk doel, en hoe ze worden bewaard en beveiligd. Dat staat verwoord in deze Privacyverklaring. Deze dient beknopt, transparant, begrijpelijk en gemakkelijk toegankelijk te zijn.

## **Je gegevens worden zorgvuldig, vertrouwelijk en respectvol behandeld**

Als je een aanvraag doet via onze website (knop computerhulp nodig) worden de gegevens alleen voor dat doel gebruikt. Wij gebruiken je e-mailadres of telefoonnummer om contact met je op te nemen. De persoonlijke toelichting die je er eventueel bij vermeldt, verlaat onze mailbox niet. Over dat alles hieronder in detail meer.

## **Over welke persoonsgegevens gaat het precies?**

Doordat je de website bezoekt, een contactformulier invult, en/of gebruik maakt van de diensten van Comrad, worden je persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres (het adres vanaf waar de website is bezocht, oftewel de gebruikte internetverbinding) en gegevens over je activiteiten op de website.

## **Waarom worden die opgevraagd?**

Om contact met je op te nemen en om de dienstverlening te kunnen uitvoeren. We gebruiken je naam en contactgegevens logischerwijs om contact te onderhouden en je te informeren. Alle informatie die je per mail deelt, slaan we zorgvuldig op. Telefonisch gedeelde informatie wordt niet digitaal vastgelegd. Je online gegevens worden tevens verwerkt om bezoekersgedrag te analyseren ter verbetering van de website.

## **Wat gebeurt er niet met je gegevens?**

Je gegevens worden niet verkocht aan anderen. Ze worden ook niet gebruikt om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen, noch voor besluitvorming op basis van geautomatiseerde verwerkingen (dat wil zeggen, door computerprogramma's of -systemen zonder tussenkomst van een mens).

## **Worden je gegevens met derden gedeeld?**

Neen, informatie gedeeld met Comrad via het online formulier zal niet met derden gedeeld worden

## **Wat gebeurt er terwijl je surft?**

Technische en functionele cookies worden gebruikt om onze website naar behoren te laten werken en het gebruiksgemak te garanderen. Daarnaast worden via Google Analytics algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres.

## **Cookies – laat ze voor je werken**

Een cookie is een klein en eenvoudig tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer of mobiele apparaat. Via de instellingen van je internetbrowser kun je je afmelden voor cookies (niet meer opslaan), alle eerder opgeslagen informatie verwijderen, en een melding laten geven bij verzending van een cookie. Let er wel even op dat sommige websites minder goed kunnen functioneren als je alle cookies uitschakelt.

## **Google Analytics – op privacy-vriendelijke wijze**

Daarmee wordt bezoek- en klikgedrag op de website geanalyseerd. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Op de websites van Google en Google Analytics vind je hun privacybeleid met meer informatie.

Dit verzamelen van gegevens gebeurt op een privacy-vriendelijke manier; het unieke klantgedeelte van het IP-adres hebben we geanonimiseerd, 'gegevens delen' is uitgezet, en er wordt geen gebruik gemaakt van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier hebben wij geen invloed op.

## **Je gegevens zijn goed beveiligd**

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. Je gegevens worden niet online opgeslagen ('in the cloud'), Onze computers zijn met passende en doelmatige technische maatregelen beveiligd.

## **Hoe lang blijven je gegevens bewaard?**

Niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor je gegevens worden verzameld. Net zoals elke ondernemer zijn we wettelijk verplicht onze administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

## **Heb je nog vragen, tips of opmerking?**

Neem dan contact op via [info@comrad.be](mailto:info@comrad.be)